

Métiers et compétences des grandes entreprises et administrations publiques

Frédéric LAU
Directeur de mission

Agenda

- 1. Parlons le même langage**
- 2. Les métiers du numérique au Cigref**
- 3. Un peu de prospective**

01

**” Ce que l'on conçoit bien
s'énonce clairement,
et les mots pour le dire
arrivent aisément „**

(L'Art poétique (1674) de Nicolas Boileau-Despréaux)

Quand on parle compétences, parle-t-on...

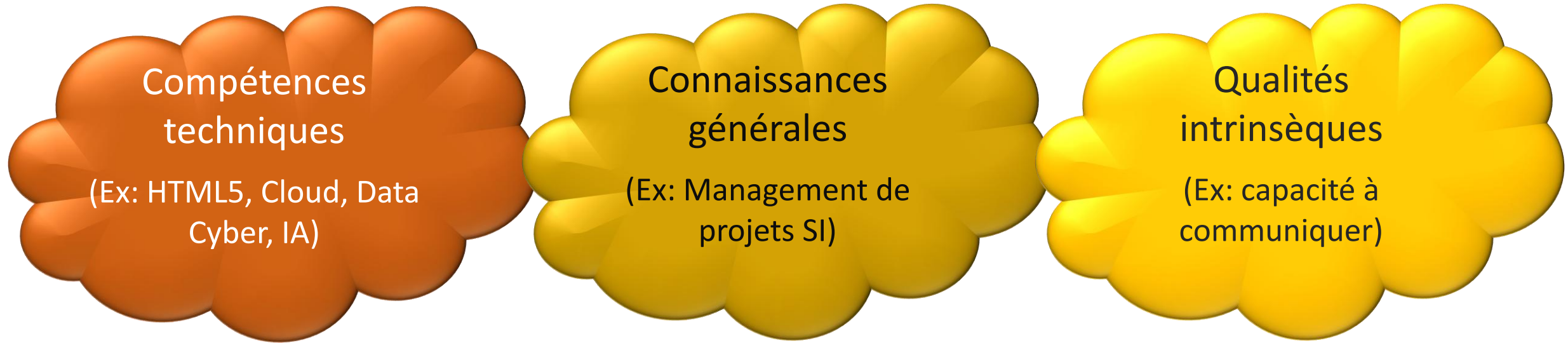
#1



...d'une affaire de vocabulaire ?



...d'une affaire de performance ?

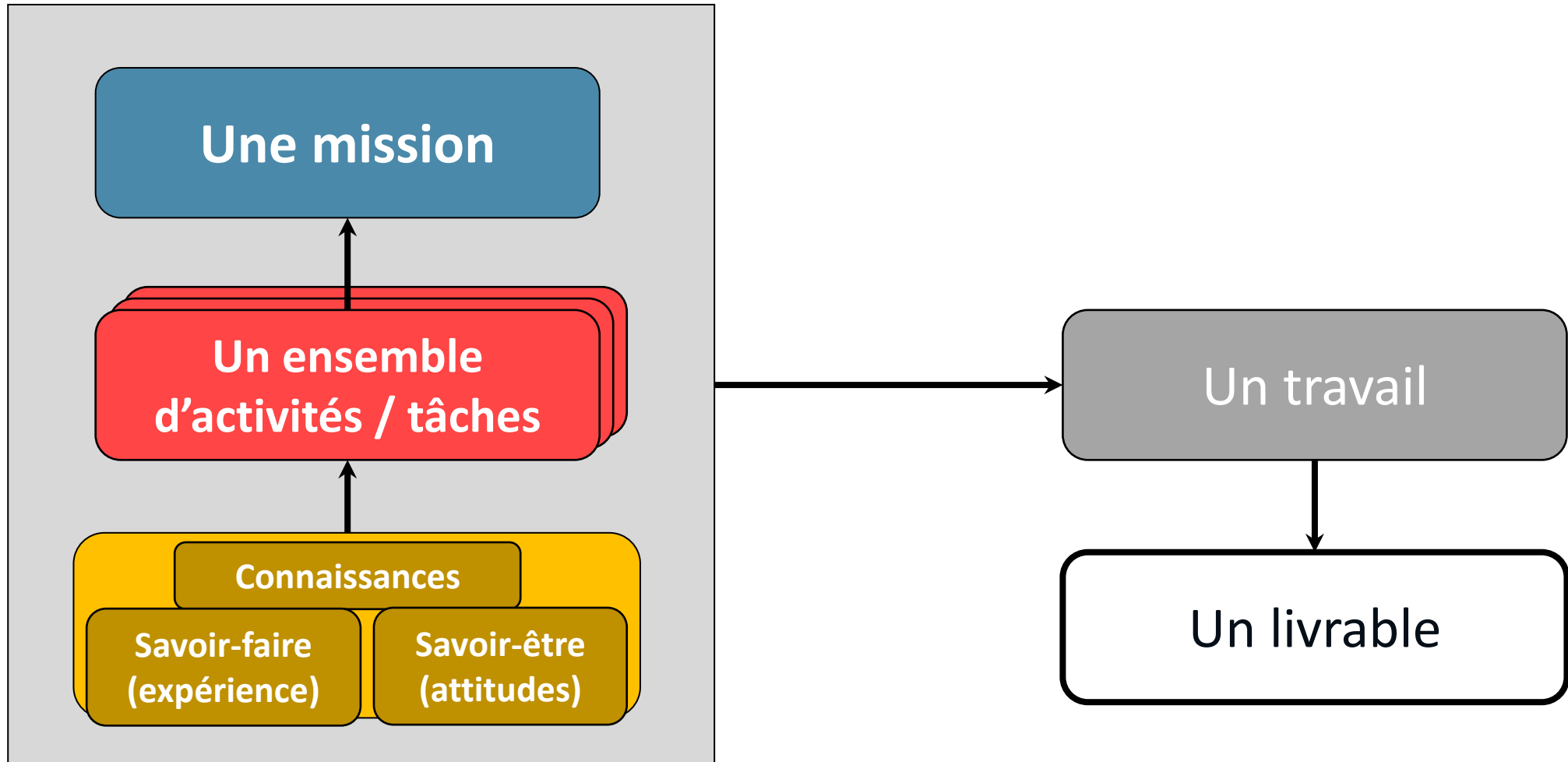


-

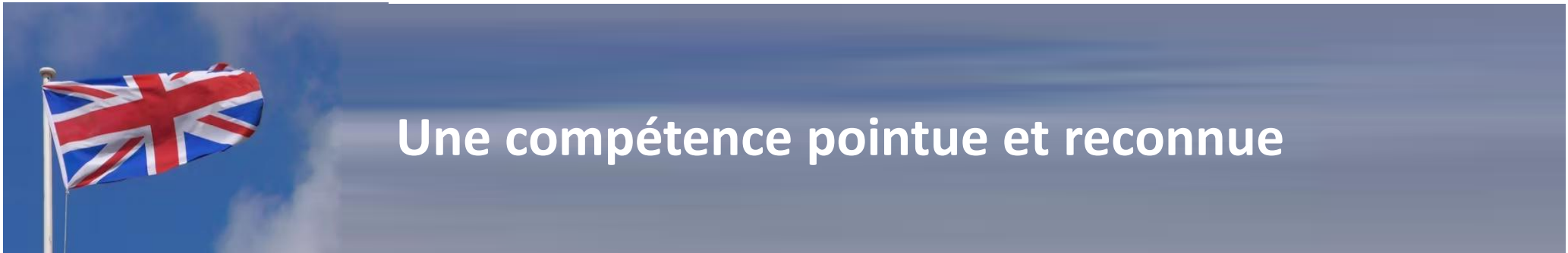
Difficulté d'acquisition

+

...d'une affaire de métier ?



...d'une affaire de culture ?



La définition du Cigref (et européenne)

« capacité **démontrée** de mettre en pratique ses connaissances, ses savoir-faire et ses savoir-être pour obtenir des résultats **observables** »



Et si l'on parlait de métiers ?

#1



Au sens Cigref

Un métier ou profil métier est une **construction générique** qui décrit un ensemble d'activités, de tâches, et de compétences indépendamment d'un contexte particulier.



Et le poste ?

Un « poste » est l'adaptation d'un profil métier à un contexte d'exécution particulier, qui prend en compte des contraintes, moyens, environnements ou finalités spécifiques.

Architecte technique

Architecte technique Cloud

Architecte technique réseau

Architecte technique système

Architecte technique région x

Architecte technique SI division business x

...

La réalisation du profil dans un contexte particulier nécessite alors de lui adjoindre les compétences supplémentaires et nécessaires pour adresser précisément sa finalité dans son contexte d'exécution.

Certains parlent de rôles ?

Un « rôle » correspond, dans un profil métier mais plus spécifiquement dans un poste, à un ensemble d'activités qui ont la même finalité.

Par exemple, un « **architecte d'entreprise** » peut avoir à la fois un rôle d'**architecte**, mais aussi de **conseil** ou d'**accompagnement** auprès des directions business, mais aussi de **manager** s'il a une équipe et également de **gestion des partenaires** ou autres acteurs.

La définition d'un rôle peut aussi être très proche de celle d'un métier quand ce dernier à une finalité unique : par exemple développeur web.

Un rôle se définit donc par un ensemble d'activités qui convergent pour une même finalité, et qui se déclinent en compétences nécessaires pour les réaliser.

Dans sa nomenclature, le Cigref a choisi de ne pas faire figurer la notion de rôle, mais d'identifier les grands domaines d'activité d'un métier, ce qui est très proche.

Ces faux amis qui brouillent les mots...

Le terme de « rôle » peut être mal compris suivant que l'on prend le sens français ou anglais. En effet pour la Commission européenne par exemple, les « *roles* » ou « *job roles* », sont des « profils métiers »

Il y a aussi les dénominations qui ne sont pas des métiers

Ingénieur xxx est une qualification issue d'un diplôme, qui permet d'accéder à plusieurs métiers. Le « xxx » permet simplement d'indiquer son domaine d'action

Ingénieur cloud : fait-il de l'architecture cloud ? De la conception ? De la sécurisation des cloud ? Du développement de services cloud ? De l'intégration ?

Leader est une dénomination de plus en plus utilisée : mais est-ce un manager d'équipe ? Un expert reconnu ? Un visionnaire ? Un chef ou directeur de projet remarquable ?

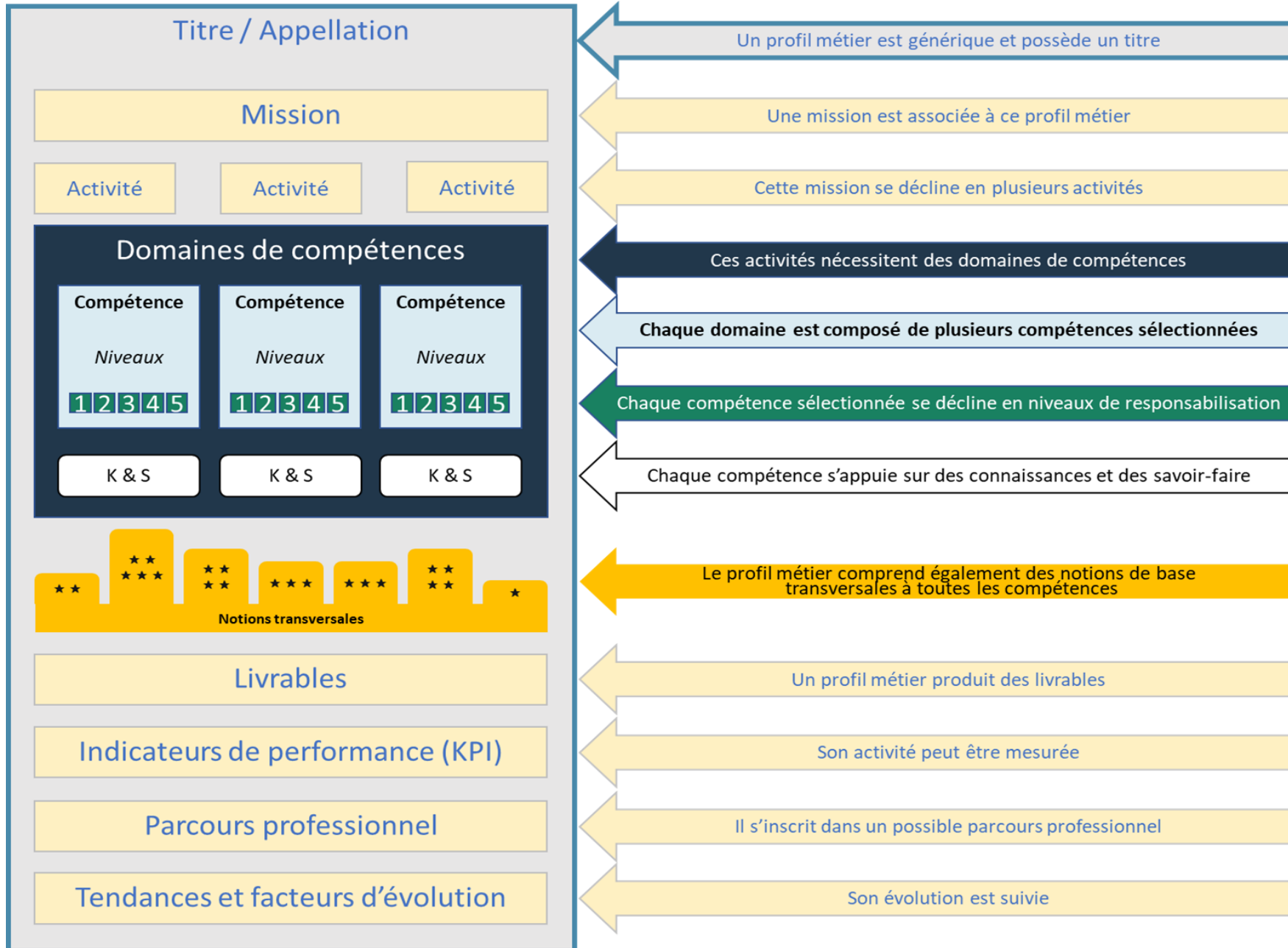
02

La nomenclature du Cigref

Un outil avant tout

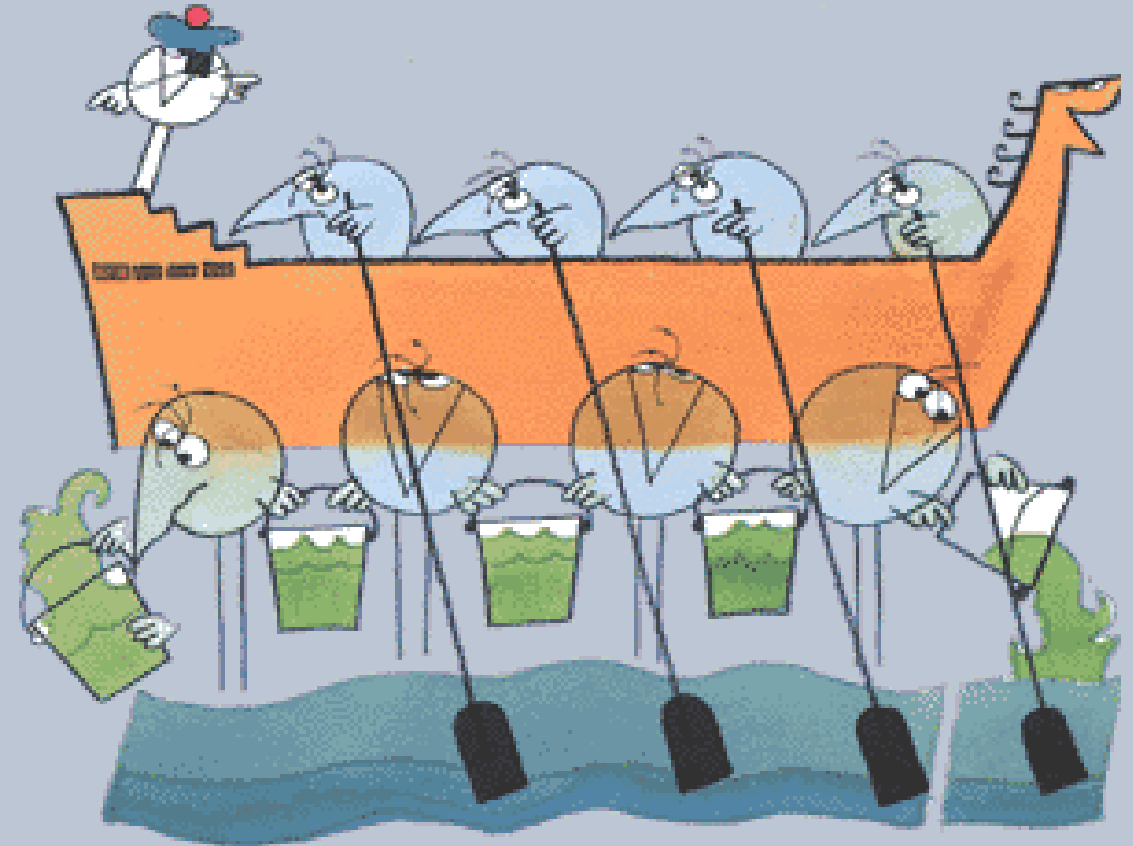


- **Réalisé dès 1991 par les entreprises membres du CIGREF**
 - Réflexion sur les bonnes pratiques en gestion des RH.
 - Partage des travaux RH et notamment des référentiels d'entreprise
- **Ce n'est pas un « référentiel », mais une « nomenclature »**
 - Pas de principe d'exhaustivité, mais de réalité
 - Ensemble d'éléments dont nous sommes sûrs de leur existence
 - Aide pour les entreprises pour bâtir leurs propres « référentiels »



...répartis dans 9 familles

1. Organisation et gestion des évolutions du système d'information
2. Management de projets
3. Cycle de vie des applications
4. Mise à disposition et maintenance en condition opérationnelle des infrastructures
5. Support et assistance
6. Sécurité
7. Management opérationnel
8. Données
9. Relations fournisseurs



Qui utilise la Nomenclature du Cigref ?



Grandes entreprises

- SNCF, Michelin, PSA, EDF, les Mousquetaires, Pôle Emploi, Air France, Airbus, La Poste, Axa, Safran, Carrefour, etc...
- ...plus de cinquante entreprises membres du Cigref

PMEs

- Mais nécessite une adaptation

Écoles et centres de formation

- Miages de France
- GEM
- CFA AFIA
- ...

Cabinets de conseil et de recrutements

- Et maintenant des ESN

03

Les nouveaux métiers

Les métiers confirmés ces dernières années

Data

- *Data Analyst*
- *Data scientist*
- *Chief Data Officer*
- *Data Engineer*
- *Data Privacy Officer*
- *Data Architect*

Sécurité

- RSSI
- Expert Cybersécurité
- Auditeur SSI

Agilité

- *Coach Agile*
- *Product Owner*
- *Product Manager*
- *Scrum Master*

Relation avec les fournisseurs

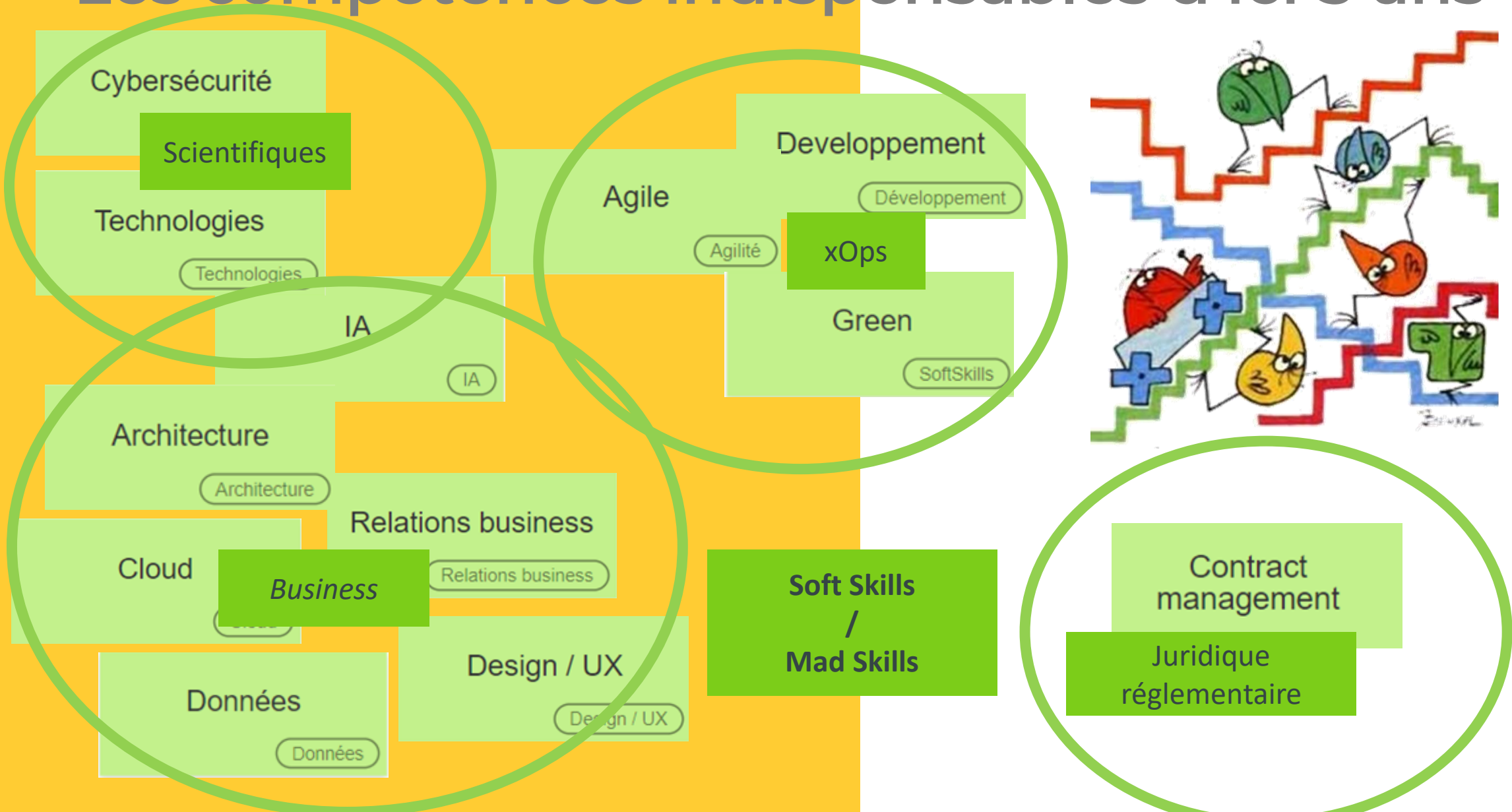
- Acheteur IT
- *Software Asset Manager*
- *Vendor Manager*
- *Manager de contrat*



Transformation et *Change Management*

- *Chief Digital Officer*
- Responsable Marketing de la DSI
- *Green IT Manager*

Les compétences indispensables d'ici 5 ans



« Tout ce qui est imaginé, n'est pas aujourd'hui réalisable, bien sûr, mais suffisamment de choses le deviennent pour qu'il soit urgent de discuter du monde que nous désirons »

Arthur C. Clarke

Merci pour votre attention